



KUNDAVTAL

PRISER

Våra hotell- och flygpriser är baserade på dagens valutakurser. **Vi reserverar oss för valutaförändringar samt bränsle- och skattehöjningar utanför vår kontroll.** Vid slutfakturerings görs en prisjustering efter gällande valutakurser. För att garantera resans pris kan full likvid erläggas i samband med bokning. De flesta priser från tredje parts arrangör baseras på USD eller EUR oavsett landets egen valuta.

Flygpriser kan inte garanteras mer än i 24 timmar och för att garantera dessa rekommenderar vi att ni betalar flygbiljetterna omgående.

NAMN

Det är av yttersta vikt att namnen i flygbokningen överensstämmer med namnen i passet. Namnändringar kan oftast inte göras och resenären kan bli nekad att flyga. Vi ber er därför att snarast möjligt i samband med bokningen **skicka oss kopior på era pass och kontrollera namn, stavning samt ordningsföljden i flygbokningen.**

PASS

Samtliga resenärer måste ha giltigt pass. Ett pass som går ut under restiden är ogiltigt. **Många länder kräver att passet är giltigt i 3-6 månader efter hemresedatumet.** Vissa länder/destinationer såsom Dubai accepterar INTE provisoriska pass. Resenärer till bl.a Dubai, Egypten och Libanon får ej ha stämplat från Israel i passet. http://polisen.se/Stockholms_lan/Service/Pass-och-id-kort/

RESENÄRER TILL USA

Alla resenärer som flyger till eller i transit via USA måste ansöka om ESTA visum online.

Ansök **endast** via denna <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/>

ESTA gäller för obegränsade inresor under 2 år. Ni kan även kontrollera giltigheten på er ESTA på denna länk.

AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH RESEFÖRSÄKRING

Glöm inte kontrollera om ni har heltäckande reseförsäkring och avbeställningsskydd.

Vi samarbetar med Gouda reseförsäkringar. Deras avbeställningsförsäkring kostar 6 % av resans pris och täcker en avbokningskostnad på upp till 500 000 SEK för samma resesällskap/familj. Denna försäkring måste tecknas och betalas samtidigt som första betalningen erläggs, senast en vecka från det att ni bekräftar resan.

Denna avbeställningsförsäkring kan även användas som ett komplement till ett eventuellt avbeställningsskydd i er hemförsäkring eller via ert kreditkortsföretag.

Reseförsäkringen är ett komplement till reseskyddet i hemförsäkringen.

Återkom om ni vill ha mer information.



HANDPENNING

I samband med bekräftelsen av resa debiterar Travel Beyond en handpenning på minimum 20 % eller det belopp som tredje parts arrangör begär. Handpenningen varierar för grupper och specialarrangemang som exempelvis tåg, kryssningar eller privatflyg.

Handpenningen ska vara Travel Beyond tillhanda senast 7 dagar efter att resan har beställts eller tidigare om tredje parts arrangör begär det. Om resan bokas mindre än 45 dagar före avresa debiteras resan omgående till fullo.

SLUTBETALNING

Slutbetalning sker senast 1 månad före avresa om inte annat uppgetts vid bokningstillfället. Det är undantag för jul och nyår samt vissa specialarrangemang såsom kryssningar och tåg.

PAKETRESELAGEN

När du bokar flyg och ett landarrangemang som exempelvis hotell eller hyrbil omfattas du av paketreselagen. Du har då rätt till viss ersättning eller pengarna tillbaka om något händer före eller under resan. Travel Beyond har ställt nödvändiga garantier till Kammarkollegiet enligt resegarantilagen. Läs mer under [Allmänna villkor](#)

AVBOKNING

Travel Beyond tillämpar de avbokningskostnader som t ex uppstår från tredje part i samband med avbokningen, samt 5 % av resans totala pris i expeditonsavgift, dock minimum 1.000 SEK per person. Samtliga avbokningsregler specificeras vid bokningstillfället. Observera att Travel Beyond måste bekräfta mottagandet av avbokningen inom angiven tidsram för att avbokningen ska vara möjlig.